Implementation of DigComp

Standardizing – Evaluating – Qualifying – Certifying - Profiling





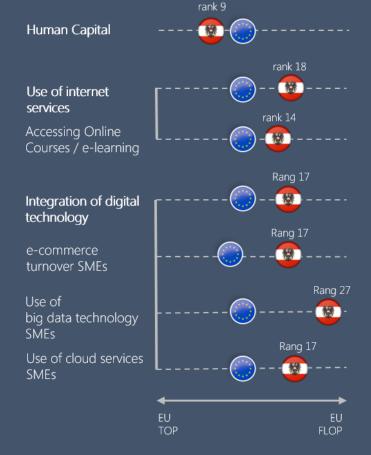


October 2021



DESI 2020

Digital Competences (basic and advanced skills) are the prerequisites of a savvy and competent use of technologies and digital services



https://digital-agenda-data.eu/charts/analyse-one-indicator-and-compare-countries

Action required

DESI = Digital Economy and Society Index

- AT ranks 13th among EU-member states
- disctance to the top performers increases
- Top performers: Finland, Sweden, Denmark, The Netherlands
- Top performance in e-government BUT need digitally fit people to use it



~ 90% of all jobs require at least basic digital skills

> only 67% with basic digital skills; 1/3 no digital skills at all



up to 80% of open ICTpositions couldn't be filled in the previous years

> 3 opportunities to act: recruiting, outsourcing, upskilling

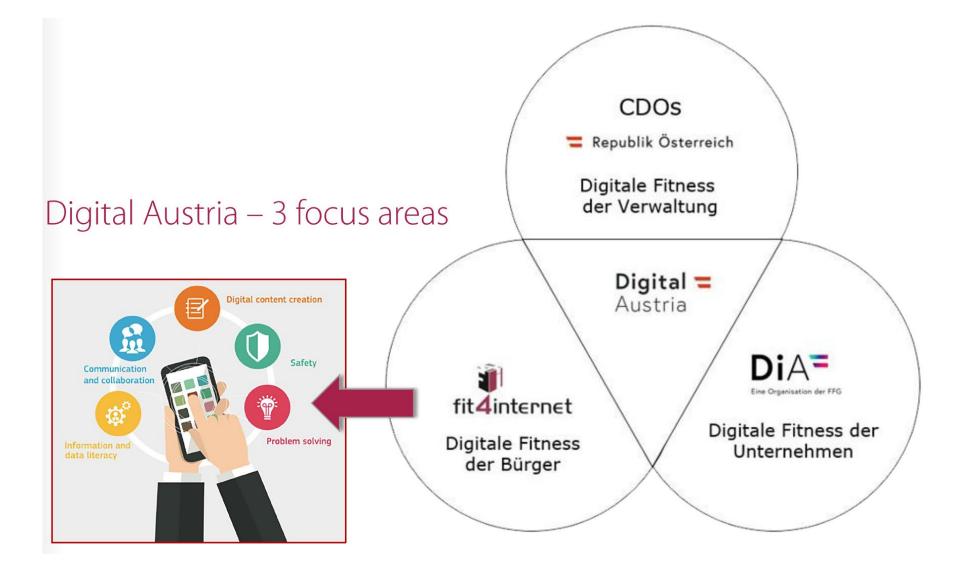
~ 40% of the Gen 60+ is not at all in the digital world

> fit4internet activities show, that at least 70% of those attending "Cafe Digital" (1,5 hours basics of using Smarpthone or Tablet) want to upskill



Austrian Digital Action Plan – 2018 ff





3 —

EU DigComp in Austria – building the future on one European standard



General guidelines for DigComp based implementation (Report des Joint Research Centers (JRC) "DigComp@work")

DigComp based p	with your project	62 During your DigComp based project		our DigComp based finishes
 Using DigComp in your I Internalise DigComp's v competence Learn from others Re-use existing resource 	view of digital	Invite all relevant stakeholders Identify the suitable stakeholders' strategic cooperation model Adopt the DigComp naming conventio Adopt DigComp to your needs and context S. Consider implementing monitoring to	learnt 2. Continue lear 3. Revisit your o	wn resources and lesso ming from each other outputs
P.12		P.13	P.13	
Additional strate	egic consideration	s		
Additional strate	egic consideration 2. Communicate "compliance" v DigComp of le resources and programmes	3. Adopting DigComp's vith holistic view of arning digital competence	4. Developing new learning resources and methods in line with DigComp and Training Teachers	5. Certification

$\star\star\star$ Fully implemented

Partially implemented

**** Implementation started







20 DigComp

Data Cockpit

5. CERTIFCATION

Personal DigComp profile

 $\star\star\star$





3. QUALIFICATION

DigComp Monitoring Board Projects Youth, Gen 60+

6. DIGCOMP HUB



DigComp 2.2 AT

Taskforce DigComp

www.fit4internet.at



Allianz für Digitale Skills

und Berufe (BMDW,

BMAFJ, BMBWF) +

stakeholders



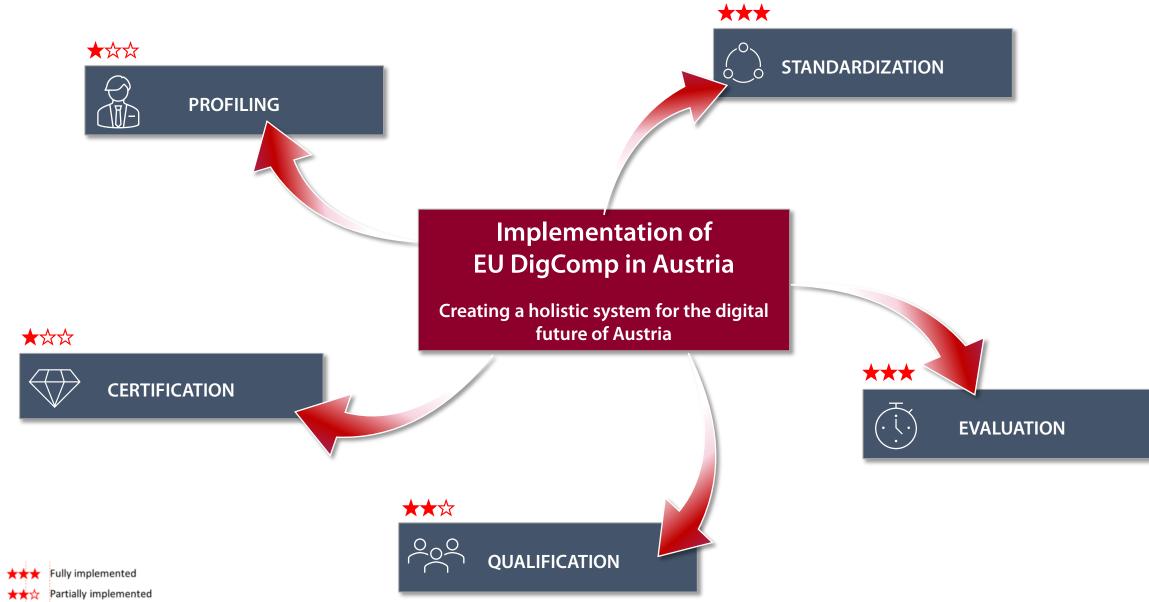






EU DigComp in Austria – building the future on one European standard





Implementation started

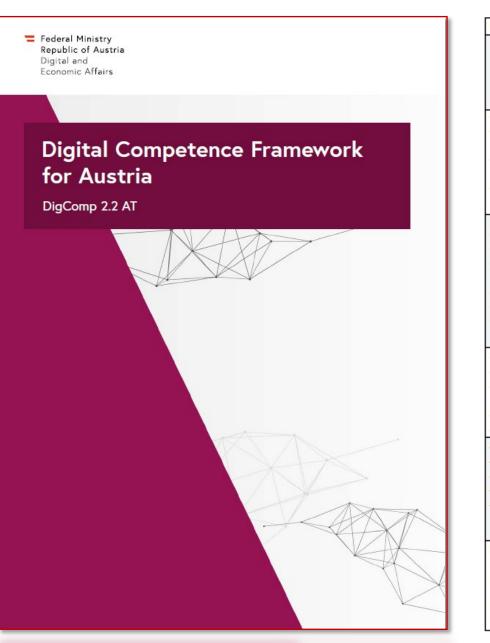
★☆☆

5

EU DigComp in Austria – STANDARDIZATION



STANDARDIZATION: DigComp 2.2 AT



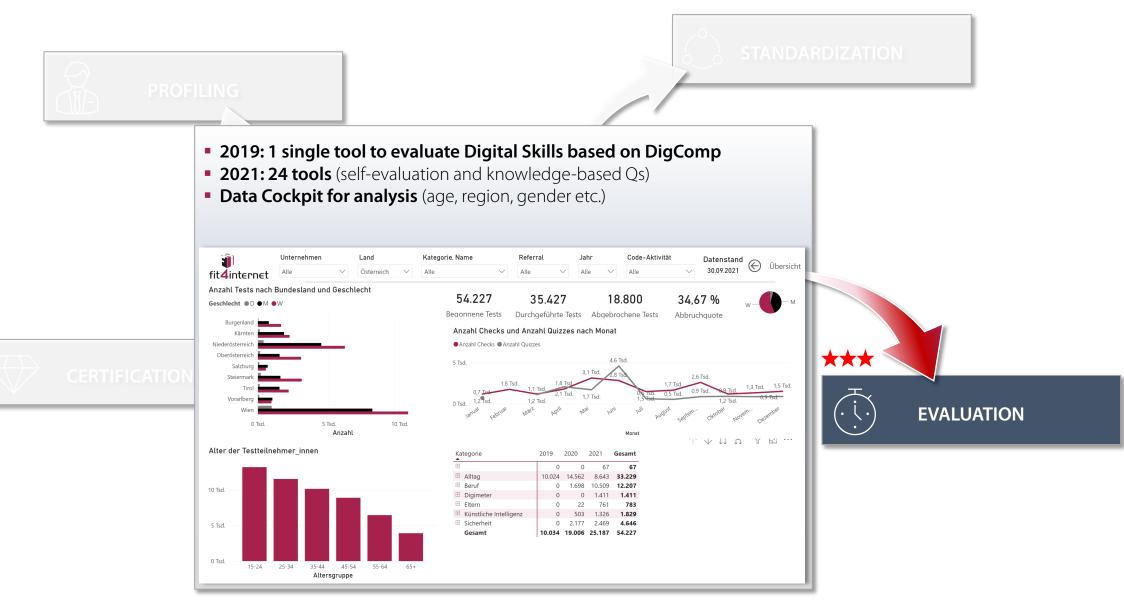
DigComp 2.1 (2017)	DigComp 2.2 AT (2019)
	 (0. Foundations and access) (0.1 Understanding the concepts of digitalisation) (0.2 Handling digital devices) (0.3. Using and providing inclusive forms of access to digital content)
 Information and data literacy Browsing, searching, filtering data, informa- tion and digital content Evaluating data, information and digital content Managing data, information and digital content 	 Information and data literacy Browsing, searching and filtering data, information and digital content Critically evaluating and interpreting data, information and digital content Managing data, information and digital content
 Communication and collaboration Interacting through digital technologies Sharing through digital technologies Engaging in citizenship through digital technologies Collaborating through digital technologies Netiquette Managing digital identity 	 Communication and collaboration Interacting through digital technologies Using digital technologies to share data and information and to cooperate Using digital technologies for social participation Carrying out purchases and sales Using appropriate forms of expression Managing digital identity
 Digital content creation Developing digital content Integrating and re-elaborating digital content Copyright and licences Programming 	 Digital content creation Developing digital content Integrating and re-elaborating digital content Copyright and licences Programming and automating processes
4. Safety 4.1 Protecting devices 4.2 Protecting personal data and privacy 4.3 Protecting health and well-being 4.4 Protecting the environment	 4. Safety 4.1 Protecting devices 4.2 Protecting personal data and privacy 4.3 Protecting health and well-being 4.4 Protecting oneself against fraud and consumer rights abuse 4.5 Protecting the environment
5. Problem solving 5.1 Solving technical problems 5.2 Identifying needs and technological responses 5.3 Creatively using digital technologies 5.4 Identifying digital competence gaps	 5. Problem solving and continuing learning 5.1 Solving technical problems 5.2 Identifying needs and technological responses 5.3 Creatively using digital technologies 5.4 Identifying digital competence gaps



7 —



8



EVALUATION: DigComp tools



Subject areas





Source: shutterstock.com, kwanloy





Source: shutterstock.com, TeddyRawpixe





Source: shutterstock.com, Mikko Lemola







Source: shutterstock.com, gorodenk



Per theme: 2 to 6 tools

- Self-assessment = CHECK
- Knowledge-based questions = QUIZ
- anonymously
- **Only three statistical socio-dempgraphic data:** postal code, gender, age
- **Results: Individual digital Competences profile (HTML and PDF)**
- **Results in Detail:** only with Handy-Signatur (e-Authentification) plus administrative fee
 - > Benefit: direct feedback for single questions, plus context information (Microlearning), comparison of the answered question and correct answer

https://www.fit4internet.at/page/assessment

EU DigComp in Austria – QUALIFICATION

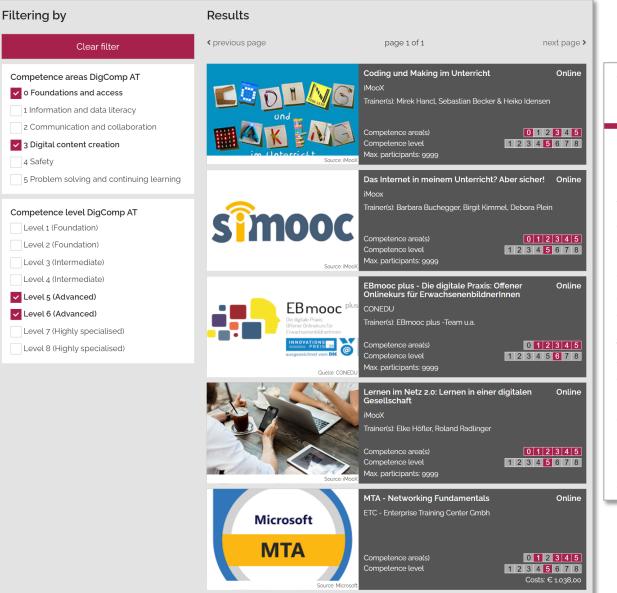




QUALIFICATION: DigComp training database



11 _____



fit4internet in Austria - Raising Digital Competences

How to register educational offers in our fit4internet catalogue

What does referencing mean?

A provider check as well as a seminar check are required in order to register courses in our f4i-catalogue. These checks should ensure basic quality standards. Both checks are voluntary self-declarations, from which no legal claim can be derived.

Please note that courses can only be registered in our f4i-catalogue when aimed at persons aged at least 16 years (this usually corresponds to the fulfilment of general compulsory schooling).

Your educational offer is also categorised according to the Digital Competence Framework for Austria (DigComp 2.2 AT). Thus, the learning results of courses are correlated to the <u>six competence areas and eight competence levels of the DigComp 2.2 AT</u>. This categorisation (or "referencing") indicates the **minimum level** of competences or learning objectives that can be achieved in your course. As a result, people who have completed a <u>f4i-tool to evaluate digital</u> <u>competences</u> are able to find suitable offers.

The provider check needs to be submitted only once per provider, the seminar check, however, needs be done for each course offer. Offers can be reactivated and re-entered in the f4i-catalogue, if the timeline has been exceeded.

How do the provider and seminar check work?

To initiate the process for the categorisation of your course offer, please send an e-mail to: anbietercheck@fit4internet.at

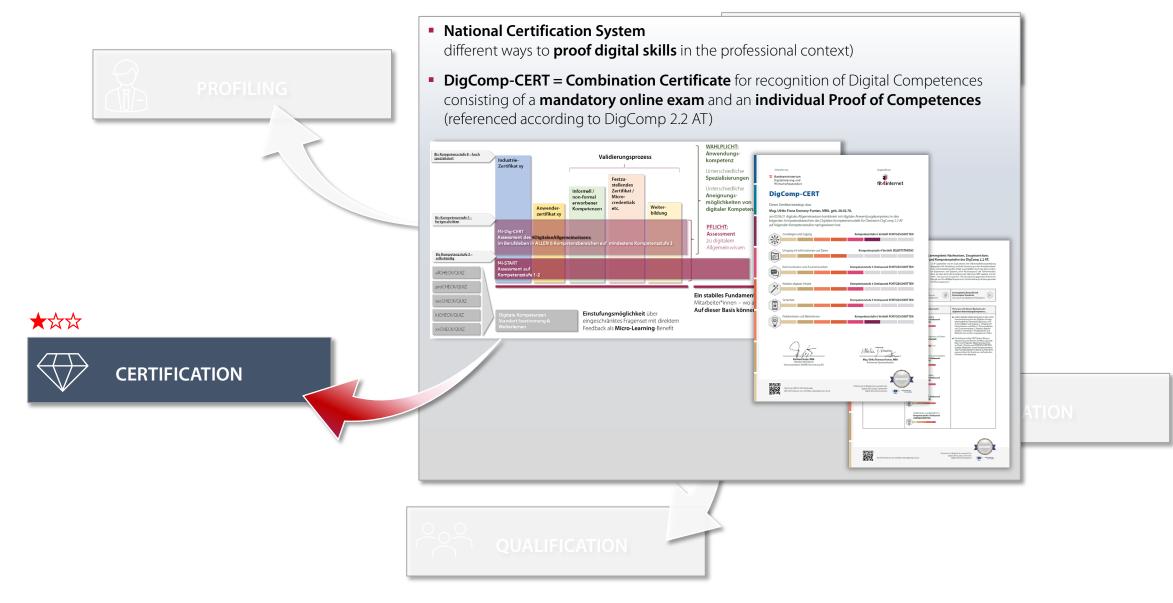
Next, you receive a link directing you to the online form for the **provider check**. You are asked to answer questions about your institution and your course offer.

Smaller providers, self-employed trainers as well as bigger educational institutions can register as course providers by taking the provider check. A valid quality certification such as an Ö-Cert facilitates and reduces the registration process.

EU DigComp in Austria – CERTFICATION

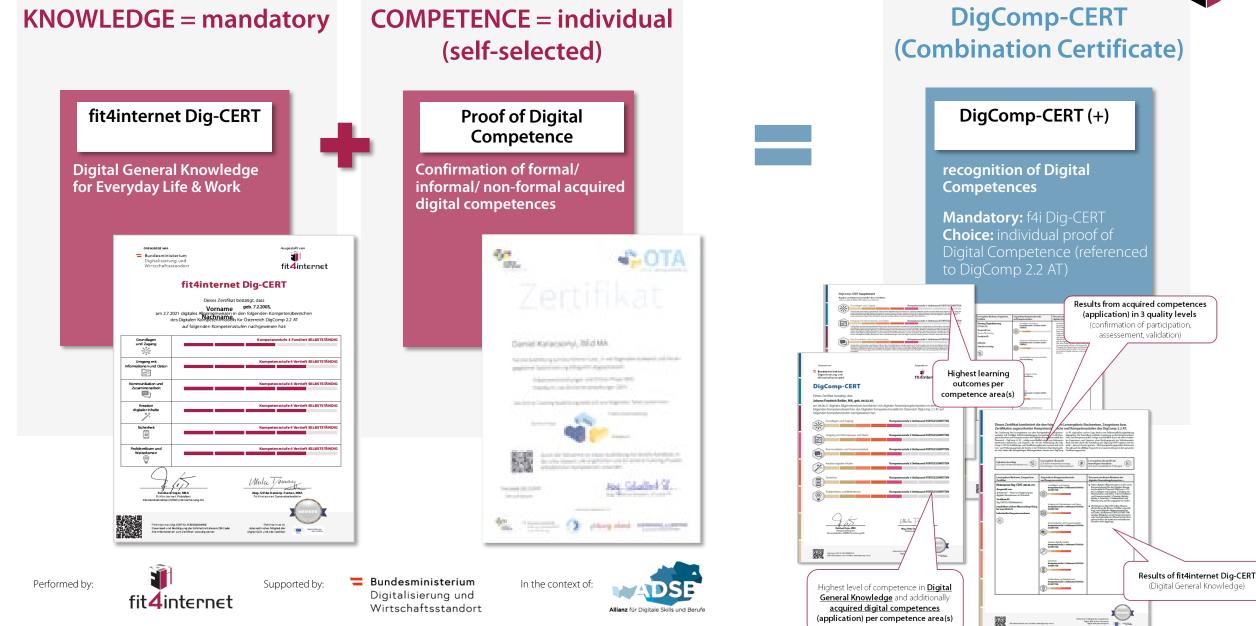


12 —



DigComp-CERT | Combination CERTIFICATE (I KNOW and I CAN)





Dig-CERT (I KNOW) How it works - Level 1



Das Digitale Kompetenzmodell für Österreich - DigComp 2.2 AT **BASIC INFORMATION** Kompetenzmodell, die Entwicklung un adell fürÖstereich – DigComp 22AT – ist die vicklung des Europäischen Dig-Comp 21-**KNOWLEDGE** = mandatory "Show what you KNOW" lu saest ell t ve 💳 Bundesministeriur Digitalisierung und Wirtschaftsstandor fit4internet Malan mener fatista met ativiamin ande ha fit4internet Dig-CERT 1. Konzepte der Digitali sierung versteher 2. Digitale Geste bedienen 4. Individue Termen der Zummen undigit . Grundlagen und Zugang Ø Online Knowledge-Exam Dieses Zertifikat bestätigt, dass Daten, Information en und digital Vorname Nachname geb. 7.2.2003, fit4internet Dig-CERT ଚ୍ଚ am 2.7.2021 digitales Allgemeinwissen in den folgenden Kompetenzbereichen Multiple-Choicedes Digitalen Kompetenzmodells für Österreich DigComp 2.2 AT auf folgenden Kompetenzstufen nachgewiesen hat fit4internet Dig-CERT Supplement gaben zur Inhaber **Questions:** 48 randomly Grundlagen und Zugang Vorname geb. 7.2.2003 Kompetenzstufe 3 Fundie G Nachnan \odot Digital General Knowledge for Ø Umgang mit **Everyday Life & Work** Duration: max. 60 minutes P Umgang mit Informationen und Daten Kommunikation und Zusammenarbeit all Competence Areas of Ø **P** DigComp 2.2 AT Kommunikation un Zusammenarbeit eten zstufe 4 Verti Kreation digitaler Inhalte Ouestions cover ALL & Innovativ HOCH SPEZIALISIERT 7. Competence Levels 3 – 5* Sicherheit Kreation digitals Inhalte competences areas of Ĥ f4i Dig-CERT Online Problemlösen und n 7stufe 4 Verti DigComp 2.2 AT at Knowledge-Exam issued and Sicherheit Â transfered to DigComp-CERT competence levels 3 to 5 portfolio (mandatory) Eight Solis and Merila Vourany Problemlösen und Weiterleinen 0 rhard Goier MRA Mag. Ulrike Domany-Funtan, MBA Dig-START: users who don't gaben zum Zertifikat reach competence level 3 fit4internet ist österreichisches Mtglied der Digital Skills und Job Coalition 100 * Up to Competence Level 2 issuance of a fit4internet Dig-START.

 Particiption in exam mandatory for issuing
 Combination Certificate



(not included in project phase until July 2021)





sterium In the context of: Ing und



Dig-CERT (I KNOW) | How it works - Level 1

fit4internet Dig-CERT: Digital General Knowledge for Everyday Life and Work

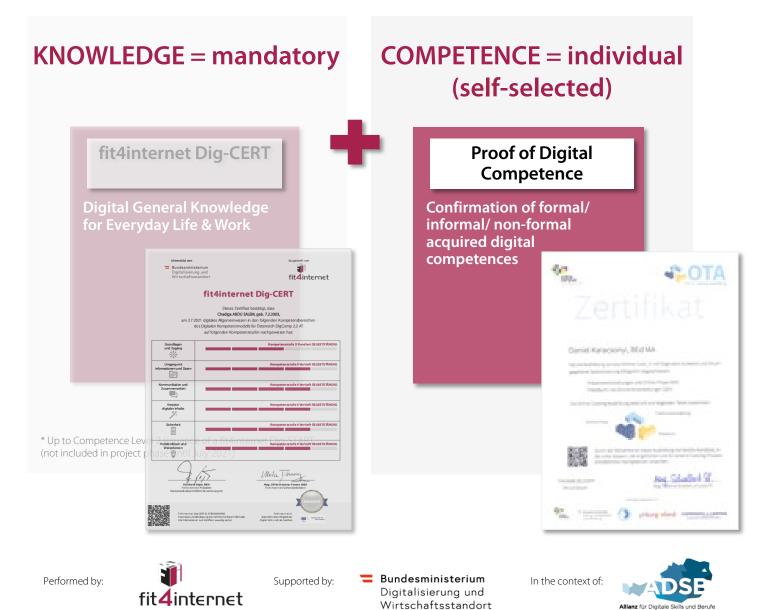
Syllabus and Learning Outcomes (v1.0)

- More than 2 years of iterative improvement and selection of items
- Verification of content validity with expert panels, focus groups, quantitative data collection and psychometric analyses
- Assuring reliability and validity with online panels
- Syllabus of the f4i Dig-CERT Digital General Knowledge for Everyday Life and Work records digital competences in five competence levels along 15 scenarios concretizing the application of the DigComp 2.2 AT.
- Syllabus also shows learning outcomes in three dimensions - complexity, autonomy, process.

Quality-assured, WCAG-compliant design fit4internet Dig-CERT: Digitales Allgemeinwissen für Alltag und Beruf Syllabus und Lernergebnisse (v1.0) Classische Arbeitsumgebunge Auf der Inhaltsachse des Syllabus werden Items in 15 Als klassische Arbeitsumgebungen wird von "Büro und Die Kompetenzdeskriptoren oder Items zu den ober Szenarien bzw. Kontexten von Aufgabenstellungen dig /erwaltung" ausgegangen, Ergänzungen werden eber genannten Szenarien bzw. Kontexten werden in einer taler Kompetenzanwendung mit lebens- und berufsfür Kreativberufe (Grafik-Design, Foto, Film, neue Medien) velteren Struktur den 6 Kompetenzbereichen des Digipraktischem Bezug angeführt. Diese sind unterteilt in und Produktionsberufe im technischen Bereich ange talen Kompetenzmodells für Österreich - DigComp 2.2 AT Lebensalltag und Berufsalltag, jeweils grundlegend und bracht. vertiefend fit4internet Dig-CERT: Digitales Allgemeinwissen für Alltag und Beruf – Lernergebnisse Als arundlea folgende defi Smartphone Freunde und mpetenzstufe 1 - orientiert a etenzstufe 2 - orientiert an tenzstufe 3 - orientiert a enzstufe 4 - orientiert a NOR-Deskriptoren Niveau 4 NQR-Deskriptoren Niveau 1 NQR-Deskriptoren Niveau 5 digitale Beh NQR-Deskriptoren Niveau 2 NQR-Deskriptoren Niveau 3 Online-Shop ig-START-InhaberInnen auf -START-Inhaberinnen au -CERT-Inhaberli Als vertiefen rundlagen und Zugang ompetenzstufe 1 verfügen übe folgende defini Bewerbuni des Basiswissen über tech rundlegendes Wissen über die tieftes Wissen über ementares Basiswissen über die hnische und organisato chnische und organisatorische Mobilität u d organisatorische Strukturen nnische und organisatorische r technische und organisat Internets und Zugangsmög ukturen des Internets und Zuruktur des Internets und Zuga ruktur des Internets und Zugan ne Strukturen des Internets un Politik und Z h weiß grundsätz oöglichkeiten zur Bewältigung iten zur selbständigen Bewälti ch, wie das Internet technisch un ngsmöglichkeiten zur eiger Arbeit in der nfacher Herausforderunger ng einfacher Routinearbeiter Bewältigung einfacher Aufgaben ändigen Bewältigung gängige digen Bewältigung gängige rganisatorisch strukturiert und zues Alltags unter vorgegebener foaben, auch in nicht vorher: d Standardherausforderunge nd Herausforder unden hei gleich änglich ist. Als grundlege leibenden Rahmenbedingungen i vorgegebenen Rahmenbe ren Situationen. shmenbedingungen und bei en ch bei wechselnden Rahme prechender Anleitung. folgende de ngungen in einem Arbeits- ode ngungen Arbeitsproze Kollaboration lementares Basiswissen über Se lides Basiswissen über Services arundlegendes Wissen über Sern breites Spektrum an Wisser assendes, spezialisiertes Wiss ices, technische Geräte und inische Geräte und ices, technische Geräte und er Services, technische Gerät Datensicher weiß mit welchen Service: Programme zur Nutzung von PC ogramme zur Nutzung von PC Programme zur Nutzung von PC nd Programme zur Nutzung vor eräte und Programme zur Nut Betriebsord hnischen Geräten und Program und Internet für Anwendunge und Internet für Anwendungen i nd Internet für Anwendungen ir ng von PC und Internet für A Internet für Anwendungen i nen ich das Internet und Alltag und in ihrem Arbeits tag und in ihrem Arbeitsberei Alltag und in ihrem Arbeitsbereic ndungen im Alltag und in ihre mputer nütze, . Als vertiefend peitsbereich und sind sich d folgende definie nzen dieser Kenntnisse bev Arbeitsproze weiß, welche Möalichkeiten un es Basiswissen über Möglich ndlegendes Wissen über Mög iswissen über Mör Betriebsord iten und Gefahren von online-A efahren damit verbunden sind, wie chkeiten und Gefahren von chkeiten und Gefahren von öglichkeiten und Gefahren von fissen über Möalichkeiten und schlechts- und Diversitätssensib nline-Anwendungen sowie üb endungen und deren Auswi online-Anwendungen sowie übe ne-Anwendungen sowie übe it berücksichtiat wird und welche Interstützungstools für Menschen ungen auf ihren Arbeitsbereich Unterstützungstools für Menscher terstützungstools für Menscher nd deren Auswirkungen auf ihr festellungen es für Menschen t besonderen Bedürfnissen d über Unterstützungstools für it besonderen Bedürfnisser t besonderen Bedürfnissen beitsbereich und über Unte nit Sinnesbeeinträchtigungen bz chen mit besonderen Bedür ützungstools fürMenschen onderen Bedürfnissen (z.B. Seh onderen Bedürfnisse weiß, wie ich Informationen. mentares Basiswis Wie kann mit dem Smartphone ein Foto versendet werden ten und Dateien und Ordner in mationen im Interr nd hinsichtlich Relev ernet und auf Speichermedien nden, bearbeiten und hinsichtons- und Wahrheitsge Relevanz. Informations- und ingeschätzt werden kön Antwor Panel SelbstausfüllerPILOT Panel SelbstausfüllerHAUPT 🔽 Via E-Mail mit Datei-Anhang Panel ModeriertPILOT 00 00 000 000 00 00 Panel Moderiert3HAUPT -----Via Oplina Managerenergy in a D W/hataAn Panel Moderiert2HAUP Panel Moderiert1HAUP1 Welche Aussagen auf sichereres Online-Banking treffen zu? AMS 3004 AMS_2904 AMS 2804 Antwor AMS 2704 AMS 2604 Online-Banking sollte nicht auf öffentlichen Computern wie z.B. in Internetcafés AMS 2304 0 00 00 B 0 genutzt werden. 00608 0 AMS 2004 10.000 2.000 00.000 00.000 0.000 Für Online-Banking sollte ein öffentliches Drahtlosnetzwerk (WLAN) genutzt AMS 1904 werden. score_all 🗹 Es ist auf eine verschüsselte Verbindung zu achten mit "https://" in der Adresszeile des Internetbrowsers

Dig-CERT + Individual Proof of DigComp (I CAN) How it works - Level 2



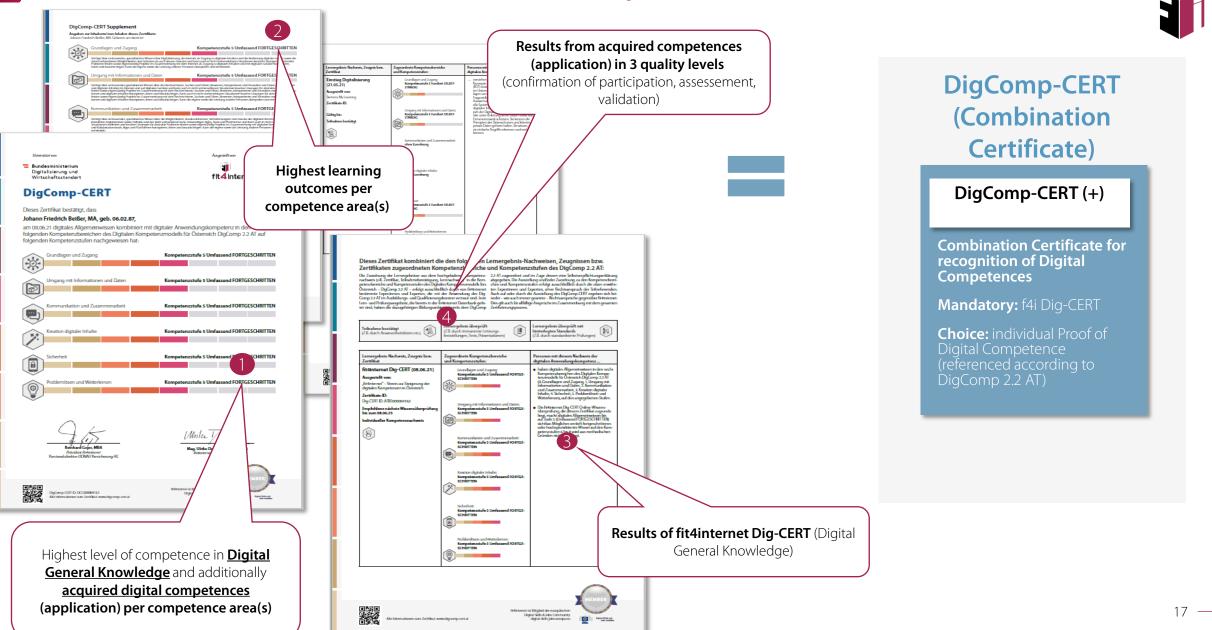


BASIC INFORMATION

"Show what you CAN do"

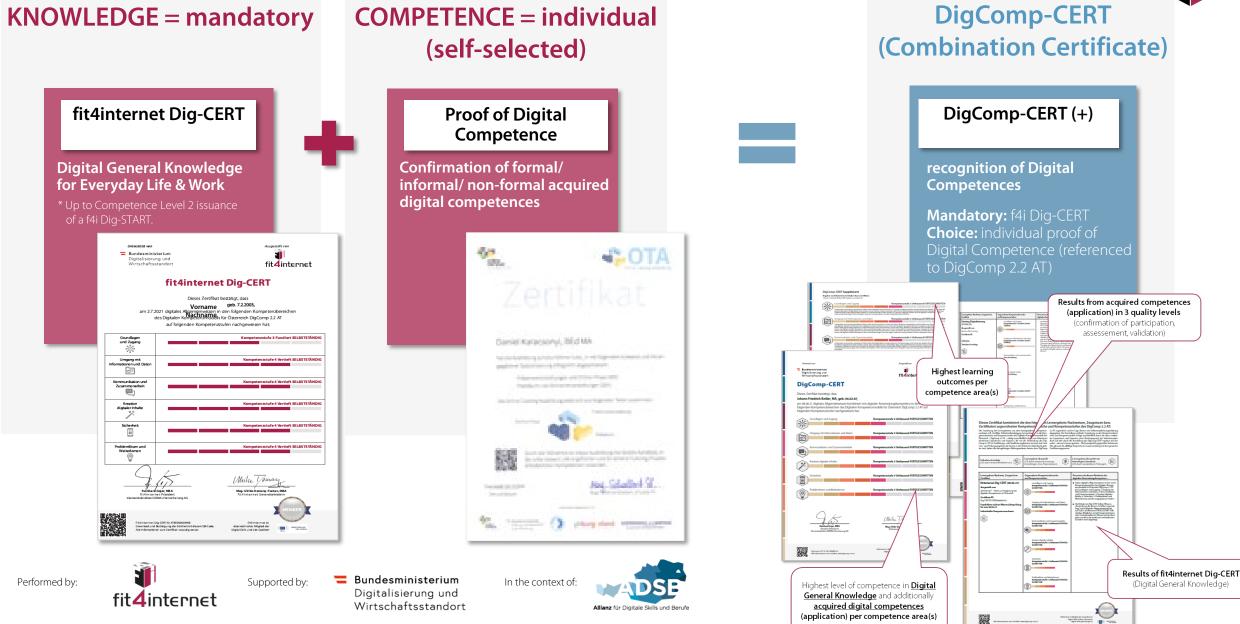
- individual proof(s) of digital dompetences can be submitted (e.g. industry certificate, confirmation of participation etc.)
- referenced to DigComp 2.2 AT (competence areas and level), incl. description of learning outcomes
- Combination Certificate for recognition of acquired Digital Competences (portfolio)

Individual Proof of DigComp (I CAN) | How it works - Level 2



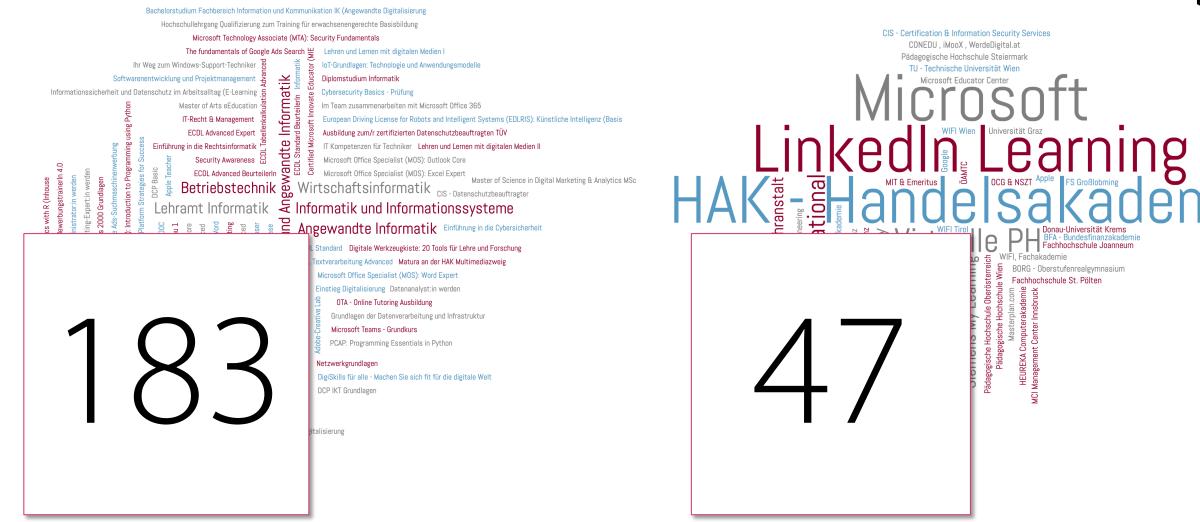
DigComp-CERT | Combination CERTIFICATE (I KNOW and I CAN)





Proofs of Competence in the Initial Phase (06-07/2021) | Key Figures





announced Proofs of Competences*

* 93 referenced Proofs of Competence until July 2021, process ongoing

different Education Providers

19

f4i Dig-CERT | Platform



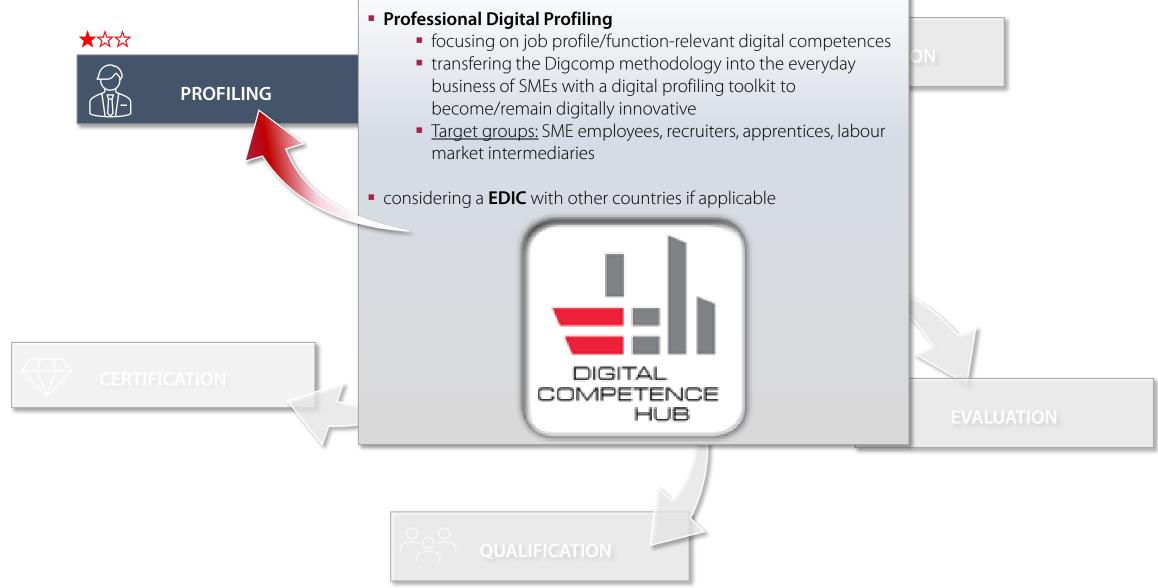
Upload of all additional "proofs" of digital competences **REGISTRATION and Online-EXAM f4i Dig-CERT** Zertifizierungen NEWS Rabatte Specials Services Unternehme Neuen Kompetenznachweis anlegen **DigComp-CERT Plattform** fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung Bitte melden Sie sich per Handy-Signatur an 1. Kompetenznachweis Daten Handy-Signatur holen Willkommen im ETC Testzentrum Aussteller *** Achtung *** Aktuell stehen keine Das Anmeldefenster für den aktuellen Prüfungszeitraum der Fit4Internet fit4internet Prüfungstermine zur Dig-CERT Prüfungen ist geschlossen. Die nächsten Prüfungstermine werden Wählen Sie einen Aussteller aus der Liste ung, Nach Akt bald zur Verfügung steher euen Termine können Si Mit Handy-Signatur anmeld Besuchen Sie unsere Webseite um am aktuellen Stand zu bleibe Titel des Kompetenznachweises Registrierung zum fit4internet Dig-CERT Wir danken Ihnen für Ihr Interesse Mit freundlichen Grüße Ihr ETC Team Eine Registrierung ist zurzeit möglich. Sobald Prüfungstermine verfügbar sind, Ausgestellt am ' werden Sie per E-Mail informier Unsere Datenschutzerklärung finden Sie bie Vorangestellter Tite Gültig bis Bundese Digitalisierung und fit4interne Vorname Zertifikats-ID Willkommen auf der DigComp-CERT Plattform Nachname 2. Dokument hochladen Erstmalig ist es in Österreich möglich, Zertifikate zum Nachweis digitaler Kompetenzen in der Systematik des Digitalen K Datei * Datei wählen Nachgestellter Tite Auf dieser Plattform können Sie das DigComp-CERT beziehen, welches aus zwei Teilen besteht Den ersten Teil bildet eine Online-Prüfung über digitales Allgemeinwissen in Alltag und Beruf: die fit4internet Dia-CERT C max. 5Mb - .pdf. .ipg. .png Beisoiel durch Zertifikate. Teilnahmebestätigungen oder Studienabschlüsse belegt werden können. Voraussetzung dafür Geschlecht Schritt für Schritt zum DigComp-CERT auswählen Abbrechen 1/1 Um das DigComp-CERT zu erhalten, sind folgende Schritte nötig: E-Mail In der Menüleiste "Kompetenznachweise" können Sie Ihren individuellen Kompetenznachweis für die Ausstellung Imme Anschließend werden Sie über die Ausstellung Ihres DigComp-CERT per E-Mail informiert und können dieses von dieser Plattform herunterladen Ich bestätige, dass ich das 14. Lebensjahr vollendet und die Datenschutzerklärung gelesen sowie verstanden habe. Ich bestätige, dass ich die Nutzungsbedingungen gelesen und verstanden habe sowie diesen ausdrücklich zustimme lit Handy-Signatur fortfahrei Hilfe und FAQ Impressum Nutzungsbedingungen Datenschutz

- https://exam.dig-cert.at/selfservice/register-handysignatur > registration by mobile phone signature ("eID") to qualify for f4i Dig-CERT Exam
- www.digcomp-cert.at > automatic upload of f4i Dig-CERT results and individual upload of individual digital skills certificates/proofs into system
- match with database for digital skills > individual portfolio of digital competences with automatic issuing of combination certificates (DigComp-CERT)

EU DigComp in Austria – PROFILATION



21



National Digital Skills and Job Coalition

Awareness and Networks

ADSE

Digital Skills

for labour force

Allianz für Digitale Skuls und Berufe

Transversal

Projects

Digital Skills

for education

Digital Skills

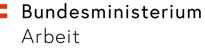
for citizens

Digital Skills

for ICT

professionals





Bundesministerium Bildung, Wissenschaft und Forschung





"fit4internet" - Verein zur Steigerung der digitalen Kompetenzen in Österreich

Hintere Zollamtsstraße 1 | 13. OG | 1030 Wien ZVR: 1882525812 | UID: ATU74062667

www.fit4internet.at